



**БАЯНХОНГОР АЙМГИЙН
БАЯНЦАГААН СУМЫН
ЗАСАГ ДАРГА**

64213 Баянхонгор аймаг,
Баянцагаан сум, Баянбулаг баг

ддд. 09.20 № 1/94

танай _____-ны № _____-т

Б А Я Н Х О Н Г О Р А Й М Г И Й Н ТӨ Р И Й Н
З А Х И Р Г А А Н Ы У Д И Р Д Л А Г Ы Н
Х Э Л Т Э С Т

Тус сумын 2022 оны 03 дугаар улирлын
өргөдөл, гомдлын мэдээ, тайланг хүргүүлэв.
Хавсралт 05 хуудастай.

ДАРГА  НИАНСҮХ


0821385

2022 on A5 toot

**БАЯНЦАГААН СУМЫН ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА,
АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ,
ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ**

2022 оны 09 дүгээр сарын 19

Баянбулаг

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлтийн мэдээ %/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Засаг даргын Тамгын газар	39	39	-	-	-	100%
2	Сургууль	31	31	-	-	-	100%
3	Цэцэрлэг	6	6	-	-	-	100%
4	Эмнэлэг	16	8	-	-	8	100%
5	Соёлын төв	5	5	-	-	-	100%
Нийт дүн		97	89				




 ХЯНАСАН
 ЗАСАГ ДАРГА **Н.ГАНСҮХ**
 МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН
 ХУУЛЬ ЭРХ ЗҮЙ ХАРИУЦСАН
 МЭРГЭЖИЛТЭН **Г.ЦЭРЭНДУЛМАА**

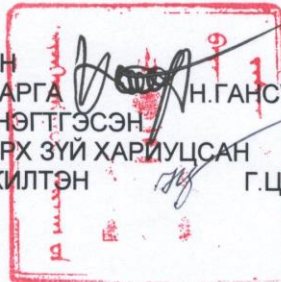
**ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА,
АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ,
ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ ХЭЛБЭРЭЭР**

2022 оны 09 дүгээр сарын 19

Баянбулаг

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс					
			Бичгээр	11-11 төв болон 7044001	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулсан	Бусад
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Засаг даргын Тамгын газар	39	39	-	-	-	-	-
2	Сургууль	31	31	-	-	-	-	-
3	Цэцэрлэг	6	6	-	-	-	-	-
4	Эмнэлэг	16	16	-	-	-	-	-
5	Соёлын төв	5	5	-	-	-	-	-
Нийт дүн		97	89					
Тайлбар:								

ХЯНАСАН
 ЗАСАГ ДАРГА  Н.ГАНСҮХ
 МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН
 ХУУЛЬ ЭРХ ЗҮЙ ХАРИУЦСАН
 МЭРГЭЖИЛТЭН  Г.ЦЭРЭНДУЛМАА



**БАЯНЦАГААН СУМЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ
ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА /%-ААР**

2022 оны 09 дүгээр сарын 19

Баянбулаг

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал Тоо нийт өргөдөл, гомдлын эзлэх хувь
1	2	3
1	Засаг даргын Тамгын газар	<p>Нийт 97 өргөдлөөс</p> <p>1. Хүсэлт- 39, (100%)</p> <p>2. Санал-0</p> <p>3. Гомдол-0</p> <p>Ажил хүссэн- 8 (20.5%)</p> <p>Тусламж дэмжлэг хүссэн-12 (30.7%)</p> <p>Газрын асуудал- 2 (5.1%)</p> <p>Гэр хүссэн-</p> <p>Нийгмийн даатгалын асуудлаар-</p> <p>Нийгмийн халамжийн асуудлаар-</p> <p>Иргэний бүртгэлтэй холбоотой асуудлаар-</p> <p>Худалдаа үйлчилгээ явуулах тусгай зөвшөөрөл хүссэн-1, (2.5%)</p> <p>Байгууллагын дотоод асуудалтай холбоотой (чөлөө хүссэн гэх мэт)- 3, (7.6%)</p> <p>Бусад асуудлаар- 13, (33.3%)</p>
2	Сургууль	<p>1. Хүсэлт- 31, (100%)</p> <p>2. Санал-0</p> <p>3. Гомдол-0</p> <p>Ажил хүссэн- 27, (88%)</p> <p>Тусламж дэмжлэг хүссэн-</p> <p>Газрын асуудал-</p> <p>Гэр хүссэн-</p> <p>Нийгмийн даатгалын асуудлаар-</p> <p>Нийгмийн халамжийн асуудлаар-</p> <p>Иргэний бүртгэлтэй холбоотой асуудлаар-</p> <p>Худалдаа үйлчилгээ явуулах тусгай зөвшөөрөл хүссэн-</p> <p>Байгууллагын дотоод асуудалтай холбоотой (чөлөө хүссэн гэх мэт)- 4, (12.9%)</p> <p>Бусад асуудлаар-</p>
3	Эмнэлэг	<p>1. Хүсэлт- 16, (100%)</p> <p>2. Санал-0</p> <p>3. Гомдол-0</p> <p>Ажил хүссэн-7, (43.7%)</p> <p>Тусламж дэмжлэг хүссэн- 1, (6.2%)</p> <p>Газрын асуудал-</p> <p>Гэр хүссэн-</p> <p>Нийгмийн даатгалын асуудлаар-</p>

1	2	3
		<p>Нийгмийн халамжийн асуудлаар- Иргэний бүртгэлтэй холбоотой асуудлаар- Худалдаа үйлчилгээ явуулах тусгай зөвшөөрөл хүссэн- Байгууллагын дотоод асуудалтай холбоотой (чөлөө хүссэн гэх мэт)- 5, (31.2%) Бусад асуудлаар- 3, (18.7%)</p>
4	Соёлын төв	<p>1. Хүсэлт- 5, (100%) 2. Санал-0 3. Гомдол-0 Ажил хүссэн- 1, (20%) Тусламж дэмжлэг хүссэн- Газрын асуудал- Гэр хүссэн- Нийгмийн даатгалын асуудлаар- Нийгмийн халамжийн асуудлаар- Иргэний бүртгэлтэй холбоотой асуудлаар- Худалдаа үйлчилгээ явуулах тусгай зөвшөөрөл хүссэн- Байгууллагын дотоод асуудалтай холбоотой (чөлөө хүссэн гэх мэт)- 1, (20%) Бусад асуудлаар-3, (60%)</p>
5	Цэцэрлэг	<p>1.Хүсэлт- 6, (100%) 2.Санал-0 3.Гомдол-0 Ажил хүссэн- 1, (16.6%) Тусламж дэмжлэг хүссэн- Газрын асуудал- Гэр хүссэн- Нийгмийн даатгалын асуудлаар- Нийгмийн халамжийн асуудлаар- Иргэний бүртгэлтэй холбоотой асуудлаар- Худалдаа үйлчилгээ явуулах тусгай зөвшөөрөл хүссэн- Байгууллагын дотоод асуудалтай холбоотой (чөлөө хүссэн гэх мэт)- 2, (33.3%) Бусад асуудлаар-3, (50%)</p>

ХЯНАСАН
 ЗАСАГ ДАРГА  Н.ТАНСҮХ
 МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН
 ХУУЛЬ ЭРХ ЗҮЙ ХАРИУЦСАН
 МЭРГЭЖИЛТЭН  Г.ЦЭРЭНДУЛМАА

БАЯНЦАГААН СУМЫН 2022 ОНЫ ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН МЭДЭЭНИЙ
ТАЙЛАН

2022 оны 09 дүгээр сарын 19

Баянбулаг

Тус сумын Засаг даргын Тамгын газар болон төсөвт албан байгууллагуудад 2022 оны 03 дугаар улиралын байдлаар 97 хүсэлт бүртгэгдэж ирснээс хугацаандаа шийдвэрлэсэн 89 хүсэлт, хугацаа болоогүй хүлээгдэж байгаа 8 хүсэлт байна. Тус байгууллагуудад гомдол, санал ирээгүй.

Засаг даргын Тамгын газар нь төсөвт байгууллагуудад ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийг маягтын дагуу гаргуулан авч мэдээг нэгтгэн хүргүүлэв. Үүнд: Засаг даргын Тамгын газраас 39 хүсэлт, шийдвэрлэж хариу өгсөн 39 хүсэлт, Сум дундын эмнэлэг 16 хүсэлт, шийдвэрлэж хариу өгсөн 8 хүсэлт, хугацаа болоогүй хүлээгдэж байгаа 8 хүсэлт, Соёлын төвд 5 хүсэлт шийдвэрлэж хариу өгсөн 5 хүсэлт, Сургууль 31 хүсэлт, шийдвэрлэж хариу өгсөн 31, Цэцэрлэгт 6 хүсэлт, шийдвэрлэж хариу өгсөн 6 хүсэлтийг тус тус ирүүлсэн.

Мөн тус байгууллагуудад ирсэн өргөдлийг агуулгаар нь нэгтгэн ангилж үзвэл Ажил хүссэн- 44, Газрын асуудал-2, Тусламж дэмжлэг хүссэн-13, Байгууллагын дотоод асуудалтай холбоотой (чөлөө хүссэн гэх мэт) - 15, Худалдаа үйлчилгээ явуулах тусгай зөвшөөрөл -1, Бусад асуудлаар- 22 хүсэлт ирсэн байна.

Нийт ирсэн 97 өргөдөл, гомдлын хамгийн их буюу 45.3 хувийг ажил хүссэн, түүний дараа 15.4 хувийг байгууллагын дотоод асуудалтай холбоотой (чөлөө хүссэн гэх мэт), 13.4 хувийг тусламж дэмжлэг хүссэн, 22.6 хувийг бусад асуудлаар, хамгийн бага буюу 2.8 хувийг газрын асуудал, 1 хувийг худалдаа үйлчилгээ явуулах тусгай зөвшөөрөл тус тус хувийг эзлэж байна.

ХЯНАСАН
ЗАСАГ ДАРГА Н.ГАНСҮХ
МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН
ХУУЛЬ ЭРХ ЗҮЙ ХАРИУЛСАН
МЭРГЭЖИЛТЭН Г.ЦЭРЭНДУЛМАА

